

## ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве предоставления образовательных программ, а также оказания муниципальных услуг, предоставляемых МБОУ Солгонская СОШ

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества:

Приказ № 37/о от 31.10.2024

2. Период проведения 01.11.2024г – 14.11.2024 г.

3. Форма проведения: *электронный опрос*

4. Ответственный: Дудник Л.П., заместитель директора по УВР

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) 164

- % от общего количества респондентов 51 %

6. Оценка качества услуг, в т.ч.:

- соответствует требованиям:

1. Обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование): 96%
2. Санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота): 95%
3. Обеспеченность учебных кабинетов мебелью: 97%
4. Благоустройство школьной территории: 95%
5. Медицинское обслуживание: 96%
6. Организация горячего школьного питания: 92%
7. Соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе: 92%
8. Организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря): 92%

- предоставляется с устранимыми нарушениями:

1. Качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа: 81%
2. Уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о правилах приема, комплектовании классов : 84%
3. Уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы): 68%
4. Уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.): 79%
5. Уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.): 76%

6. Уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.): 79%
7. Удовлетворённость решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка: 79%
8. Удовлетворённость качеством преподавания учебных предметов в школе: 78%
9. Пользование сайтом школы: 54%

- не соответствует требованиям: нет таких.

7. Выявленные недостатки по оказанию услуг:

1. Качество дополнительного образования (кружки, секции) (57 % ответили «удовлетворительно»)
2. Уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы) (57 % ответили «удовлетворительно»)

Директор \_\_\_\_\_ /А.М.Солдотенко



«18»ноября 2024г.